Forschungsverbund Public Reporting
Qualitätstransparenz
im Gesundheitswesen

Symposium 23.6.22

Patientenerfahrungen und Krankenhausbewertungen

für die Verbesserung von Reputation und Qualität von Kliniken

Die Hochschule Hannover hat gemeinsam mit Partner drei Jahre lang die Patientenzufriedenheit in den sozialen Medien untersucht und Handlungsempfehlungen für Kliniken entwickelt. Auf einer Abschlussveranstaltung wird thematisiert, welche Rolle Patientenerfahrungen und Krankenhausbewertungen in den sozialen Medien für das Public Reporting, die Qualitätstransparenz im Gesundheitswesen, haben können. Es wird gemeinsam mit Praktikern, insbesondere Qualitätsmanager in Krankenhäusern, diskutiert, wie Patient*innenerfahrungen für die Verbesserung von Reputation und Qualität von Krankenhäusern verwendet werden können. Die Teilnahme ist kostenfrei und kann online erfolgen.

Ablauf

- 9:00: Begrüßungen durch den Präsidenten der Hochschule Hannover Prof. Dr. Josef von Helden und die Projektpartner (siehe unten)
- Public Reporting für die Verbesserung der Qualität in Krankenhäusern (Prof. Dr. Martin Emmert, Uni Bayreuth)
- Die Ergebnisse der Untersuchung der Patientenzufriedenheit in den sozialen Medien in Niedersachsen (Susann Kiss, Dr. Anja Schindler, Sabina Gorokhovski, Melanie Hartkopf, HsH)
- Praxisberichte von Qualitätsmanager*innen von Krankenhäusern
- Handlungsempfehlungen für die Verbesserung von Reputation und Qualität von Kliniken (Susann Kiss, Prof. Dr. Uwe Sander, HsH)
- Diskussion / 13:00: Verabschiedung

Zielgruppen

- Qualitätsmanager*innen und Mitarbeiter der Öffentlichkeitsarbeit von Krankenhäusern
- Organisationen, die sich mit der Qualitätsverbesserung im Gesundheitswesen beschäftigen

Organisation

- Videokonferenz mit Zoom, Expo Plaza 4 (PlanetM), Hannover, vor Ort für Vortragende bei Bedarf und zugeschaltete Teilnehmer per Zoom
- Ansprechpartnerin: Susann Kiss (susann.kiss@hs-hannover.de)

Projektpartner

- Hochschule Hannover, Fakultät III / Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ) / Qualitätsinitiative – Niedersächsischer Verein zur Förderung der Qualität im Gesundheitswesen e.V. (QI) / Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg / Metropolregion Hannover Braunschweig Göttingen Wolfsburg GmbH / Techniker Krankenkasse Niedersachsen

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung